

Anträge

Beratungsfolge	Zuständigkeit	Termin
Umwelt- und Bauausschuss	Entscheidung	31.05.2022

Antrag der SPD-Fraktion - Direkter Draht zur Verwaltung

Sachverhalt:

Auf den beigefügten Antrag der SPD-Fraktion wird verwiesen.

Stellungnahme der Verwaltung:

Der Antrag der SPD-Fraktion zielt darauf, dass insbesondere an neuralgischen Punkten wie dem Wurmauenpark sowie in den Außenorten auf einfache Weise Mängel an die Verwaltung gemeldet werden können.

Die Verwaltung hat sich in der Vergangenheit ebenfalls mit dem Thema umfangreich beschäftigt. Hierzu wurde ein Vortrag der Stadt Monheim gehört. Die Stadt Monheim setzt schon seit ein paar Jahren eine sogenannte Mängelmelder-App der „Wer denkt was GmbH“ ein.

Diese Smartphone-App ermöglicht es, von jedem Standpunkt aus, Fotos und/oder Text zu Mängeln zu erfassen. Dabei wird der Standort anhand des GPS in der Meldung gespeichert, so dass der Ort des Mangels eindeutig identifiziert werden kann. Es gibt verschiedene Anbieter derartiger Mängelmelder-Apps.

In der Verwaltung selbst wird ein System mit Zuständigkeiten aufgebaut. Die Bürgerinnen und Bürger würden zunächst eine automatisierte Eingangsbestätigung und später die Mitteilung über den Verlauf der Abarbeitung des Mangels erhalten.

Es ist geplant, eine solche App in die neue Homepage zu integrieren.

Beschlussvorschlag lt. Antrag:

Die Verwaltung wird mit der Erstellung eines QR-Codes zur Mängelmeldung beauftragt, der, an neuralgischen Punkten im Stadtgebiet angebracht, die Bürgerinnen und Bürger direkt mit der Verwaltung verbindet.

Anlage:

Antrag Direkter Draht zur Verwaltung

(Hauptamt, Herr Grünewald, 02451 629 121)